



**KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL RI
DIREKTORAT JENDERAL TEKNOLOGI PEMERINTAH DIGITAL
DIREKTORAT APLIKASI PEMERINTAH DIGITAL**

KOMDigi

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta 10110 Telp./Fax. (021) 3503735 www.komdigi.go.id

Nomor : B-13/DJTPD.4/AI.01.05/01/2026

Jakarta, 09 Januari 2026

Sifat : Biasa

Lampiran : 2 (dua) halaman

Hal : Pemberitahuan Kendala Layanan

Kepada Yth.

Seluruh Pengguna Layanan Aplikasi

di Tempat

Sehubungan dengan surat Direktur Infrastruktur Pemerintah Digital nomor B-11/DJTPD.3/AI.01.01/01/2026 tentang Pemberitahuan Gangguan Masal PDNS-1, bersama ini kami sampaikan bahwa gangguan tersebut berdampak pada ketersediaan dan kinerja beberapa layanan aplikasi (lampiran I).

Adapun dampak yang terjadi antara lain berupa keterbatasan akses layanan, penurunan performa aplikasi, serta potensi terjadinya keterlambatan dalam pemrosesan data dan layanan kepada seluruh pengguna. Saat ini, tim teknis terkait tengah melakukan langkah-langkah penanganan dan pemulihan layanan secara bertahap agar seluruh layanan aplikasi dapat kembali beroperasi secara optimal, dengan ini kami juga menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Aplikasi Pemerintah Digital,

Yessi Arnaz F.

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"*Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.*"

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BsxE**

Lampiran Surat Pemberitahuan

Nomor : B-13/DJTPD.4/AI.01.05/01/2026

Tanggal : 9 Januari 2026

Daftar Layanan yang Terdampak

No	Nama Aplikasi	URL
1	SP4N-Lapor! versi 3.0	lapor.go.id
2	SP4N-Lapor! versi 4.0	prod.lapor.go.id
3	Mal Pelayanan Publik Digital Nasional (MPPDN)	next-gen.mppdigital.go.id
4	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	skm.go.id
5	SiCantik Cloud	sicantik.go.id
6	Aplikasi Layanan Pemerintah Daerah (SIDEKA-NG) dan Website Desa	layanan.desa.id , website.desa.id
7	Registrar Nama Domain	domain.go.id
8	Sistem Penghubung Layanan Pemerintah (SPLP)	splp.layanan.go.id

Direktur Aplikasi Pemerintah Digital,

Yessi Arnaz F.

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSe

Nomor : B-11/DJTPD.3/AI.01.01/01/2026

Jakarta, 08 Januari 2026

Sifat : Segera

Lampiran :

Hal : Pemberitahuan Gangguan Masal PDNS-1

Kepada Yth.

Pengguna Layanan Komputasi Awan (PDNS)
di Tempat

Sehubungan dengan adanya gangguan yang terjadi pada layanan Pusat Data Nasional Sementara (PDNS) pada tanggal 08 Januari 2026 sejak pukul 03.50 WIB yang telah menyebabkan gangguan pada beberapa pengguna layanan PDNS-1, dengan ini kami menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Saat ini, upaya percepatan pemulihan terus dilakukan.

Pengguna PDNS-1 yang mengalami dampak gangguan dapat membuat laporan insiden melalui portal pdn.layanan.go.id dan menghubungi nomor WhatsApp Helpdesk pada nomor +62 815-7300-0232.

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapan terima kasih.

Direktur Infrastruktur Pemerintah Digital



Syaharuddin

Tembusan:
Direktur Jenderal Teknologi Pemerintahan Digital